

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / REPRESA DO MONTE VERDE
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE Adriano Zanotto

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO - FLORIANÓPOLIS –SC.
CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721
LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú- Palhoça – SC
CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:
Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC - Fone: (48) 3212-3913
E-mail: gervisafloripa@gmail.com; visafloripa@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

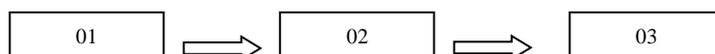
A água para tratamento distribuição das comunidades do Monte Verde e Parque da Figueira é captada no Rio Pau do Barco, localizado no bairro Saco Grande, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 3,0 Km². A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema de Abastecimento de Água do Monte Verde foi implantado no ano de 1984. É um sistema isolado que abastece as comunidades dos bairros Monte Verde e Parque da Figueira, no Bairro Saco Grande. A interligação com o Sistema Cubatão/Pilões é feita, quando necessário, através de manobras dos registros de rede. O Rio Pau do Barco fica localizado na comunidade do Monte Verde, no Bairro Saco Grande. Neste rio foi implantada a barragem de elevação de nível para a captação de água bruta, sendo monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída nas localidades abastecidas pelo manancial Rio Pau do Barco, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. **Condução gravitacional da água do manancial de superfície:** Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.
2. **Desinfecção, Fluoretação:** Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.
3. **Armazenamento e Distribuição:** Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	9	9	9	9	9
	N.º de análises fora dos padrões	3	5	3	1	0
	N.º de análises em conformidade	6	4	6	8	9
fev/18	N.º de análises realizadas	9	9	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	4	2	2	8	2
	N.º de análises em conformidade	5	7	8	2	8
mar/18	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	7	3	1	5	4
	N.º de análises em conformidade	3	7	9	5	6
abr/18	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
mai/18	N.º de análises realizadas	9	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	9	11	11	9	11
jun/18	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	2	2	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	9	9	9	10	11
jul/18	N.º de análises realizadas	13	13	13	13	13
	N.º de análises fora dos padrões	1	4	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	12	9	11	13	13
ago/18	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	10	11	11	11
set/18	N.º de análises realizadas	11	11	11	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	2	3	3	1	0
	N.º de análises em conformidade	9	8	8	9	10
out/18	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	3	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	8	11	11	10	11
nov/18	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	10	9	10	9	10
dez/18	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora	0	0	0	0	0

	dos padrões					
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS						
		10	10	10	10	10
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl ₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam a saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”